

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. Veškeré závazkové vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí následujícími „Všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami“.
2. Kupující obstará všechny oficiální licence a povolení nutné pro realizaci obchodu (dovoz zboží nebo úhrada kupní ceny, podle toho, o co se jedná) ve lhůtě, která umožní dodání zboží ve sjednaném termínu bez ohledu na to, zda povinnost obstarat takovou licenci nebo povolení vznikla před nebo po uzavření této kupní smlouvy. Jestliže kupující opomene splnit tuto povinnost, může prodávající po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty poskytnuté kupujícím k jejímu vyřízení buď trvat na splnění podmínek kupní smlouvy (zvláštní plnění kupní smlouvy), nebo odstoupit od kupní smlouvy a uplatňovat nárok na náhradu škody.
3. Nezašle-li kupující prodávajícímu ve lhůtě, která umožní dodání zboží ve sjednaném termínu, odesílací dispozice, může prodávající zboží odeslat na adresu kupujícího, případně může od kupní smlouvy odstoupit jako při podstatném porušení kupní smlouvy.
4. Dohoda o ceně je podstatnou náležitostí, bez které není kupní smlouva platná. Pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak, ceny prodávajícího se rozumí „EXW“. Není-li vzájemně sjednáno jinak, rozumí se, že kupní cena nebude zahrnovat dovozní poplatky, cla a jiné poplatky, vybírané na jiném území než v zemi prodávajícího. Obě strany se dohodly, že množstevní odchylka mezi kupní smlouvou a fakturou může být v rozmezí $\pm 5\%$ nad výrobní toleranci výrobků. Cena zboží dodávaného do jiného členského státu Evropské unie (dále jen EU) než je ČR bude fakturována bez české DPH za podmínky, že kupující prokázal svou registraci jako plátce daně v některé z členských zemí EU. Pokud tak neučiní, bere kupující na vědomí, že cena bude navýšena o českou DPH. Pokud je kupující registrován jako plátce DPH v jiné zemi EU než je země dodání zboží, zavazuje se, že v zemi dodání zboží její přízná ke zdanění DPH.
5. Kupní cena nebude považována za zcela uhrazenou, dokud nebude připsána na účet prodávajícího v plné výši. Kupující nesmí bez dohody s prodávajícím svévolně zadržet úhradu kupní ceny nebo jakékoli její části jako protihodnotu v rozsahu zjištěného poškození nebo z jakéhokoliv titulu, včetně reklamaci vad. Jestliže je v kupní smlouvě dohodnuta platba akreditivem, platební podmínky takového akreditivu se nesmí lišit od platebních podmínek kupní smlouvy včetně „Všeobecných obchodních a dodacích podmínek“. Proávající může buď odložit nebo odepřít odeslání zboží, jestliže kupující neotevře akreditiv podle dohodnutých podmínek, nebo jestliže tyto podmínky neodpovídají nebo se liší od podmínek kupní smlouvy a těchto „Všeobecných obchodních a dodacích podmínek“. V takovém případě prodávající má právo trvat na splnění kupní smlouvy nebo to odmítnout a uplatnit škodu. Kupující hradí kupní cenu prodávajícímu na jeho účet v plné výši, to znamená, že veškeré mezibankovní poplatky v zemi kupujícího spojené s převodem platby na účet prodávajícího jsou hrazeny kupujícím.
6. Prodlení s úhradou smlouvené zálohy, kupní ceny nebo jejich dílčích splátek znamená vždy podstatné porušení smlouvy ze strany kupujícího a prodávající má v takovém případě právo dle svého uvážení buď trvat na splnění závazku kupujícího, nebo odstoupit od smlouvy, čímž nebude dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Totéž platí pro případy platební neschopnosti kupujícího nebo pro případ podstatného zhoršení podmínek majících vliv na převod plateb ze země kupujícího. Jestliže kupní smlouva předpokládá úhradu kupní ceny formou splátek a kupující je v prodlení se zaplacením kterékoliv splátky, ztrácí výhodu splátek a rovněž celý zbytek dluhu se stává ihned splatným. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s úhradou kupní ceny nebo její části zaplatí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení, čímž není dotčeno právo prodávajícího domáhat se náhrady škody ve výši přesahující smluvní pokutu. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn odepřít nebo pozdržet příští dodávky zboží kupujícímu, a to i tehdy, byl-li sjednán pevný dodací termín.
7. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny a veškerého příslušenství. Kupující je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření k ochraně práv prodávajícího podle tohoto odstavce proti třetím stranám. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího splněním závazku prodávajícího dodat zboží.
8. Jestliže kupující, přestože byl k tomu vyzván, nepřevzme zboží v místě a čase uvedeném v kupní smlouvě, prodávající může podle svého uvážení buď trvat na dodržení podmínek kupní smlouvy, nebo odstoupit od kupní smlouvy, znovu prodat zboží jinému zákazníkovi a požadovat náhradu škody. Jestliže je kupujícímu avizována připravenost zboží k odeslání nebo zboží je ke kupujícímu dopraveno a kupující odmítne se zbožím disponovat, prodávající může podle svého uvážení zboží buď uskladnit na riziko, nebezpečí a náklady kupujícího ve svých skladovacích prostorách, nebo ve veřejném skladě, nebo u třetí strany, nebo jej podat na účet kupujícího (za předpokladu, že kupující již uhradil kupní cenu).
9. Jestliže prodávající neodešle zboží ve lhůtě stanovené kupní smlouvou, oznámí tuto skutečnost kupujícímu. Kupující poskytne prodávajícímu přiměřenou dodatečnou lhůtu na splnění dodávky zboží. Jestliže není dohodnuto jinak, může prodávající podle svého uvážení plnit svůj závazek dodávkami po částech.
10. Kupující se zavazuje potvrdit převzetí zboží na dodacím listu a poté tento potvrzený dodací list vrátit prodávajícímu. V případě, že je zboží dodáváno do země mimo EU a prodávající nezajišťuje přepravu tohoto zboží, zavazuje se kupující prokázat datum, kdy zboží překročilo vnější hranice EU.
11. Kupující se zavazuje zdržet se aktivního prodeje zakoupeného zboží na území jiných zemí než té země, do které bylo zboží prodávajícím dodáno, bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
12. Kupní smlouva a vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak ustanoveními §409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Veškeré spory, které by vznikly z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány Rozhodčím soudem při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto řádu, je-li kupující osobou, která nemá své sídlo nebo místo podnikání v ČR. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. Je-li kupující osobou, která má své sídlo nebo místo podnikání v ČR, je prorogací dle ust. § 89a občanského soudního řádu stranami této smlouvy zvolen za místně příslušný Krajský soud v Ostravě nebo Okresní soud v Opavě, podle toho, který z těchto soudů je věcně příslušný.
13. Všechny dodací podmínky použité v této kupní smlouvě budou interpretovány v souladu s INCOTERMS 2010.
14. **Reklamační řád:** prodávající garantuje, že jím dodávané zboží splňuje parametry deklarované v jeho dodavatelských podmínkách pro daný druh sortimentu nebo v dodacím listu. Dodavatelské podmínky pro daný druh sortimentu poskytuje prodávající kupujícímu na jeho vyžádání. Zjistí-li kupující na dodaném zboží zjevné vady, musí o této skutečnosti písemně informovat prodávajícího bez zbytečného odkladu, ne však později než 7 kalendářních dnů po dodání zboží kupujícímu. V případě prodlení jsou práva kupujícího z titulu vadného zboží zcela neúčinná. Vyrozmění o případných jiných (skrytých) vadách dodaného zboží musí kupující předat prodávajícímu písemně, bez zbytečného odkladu, ihned po jejich zjištění, ale nejpozději do konce záruční doby 6 měsíců po dodání zboží kupujícímu, přičemž se má za to, že v případě prodlení kupujícího jsou práva z titulu vadného plnění zcela neúčinná. Pouze po tuto dobu poskytuje prodávající záruku za jakost. Za vady se nepovažuje, splňuje-li zboží tolerance uváděné v dodavatelských podmínkách. Reklamacie vad musí být učiněna e-mailem nebo formou doporučeného dopisu a musí být doložena zjevným důkazem, tzn. vzorky vadného zboží, detailním popisem reklamovaných vad a popisem způsobu manipulace a použití výrobků, při kterých se reklamované vady objevily, včetně sdělení reklamačního nároku. Není-li stanoveno jinak, zasílá kupující vzorek reklamovaného zboží prodávajícímu a reklamacie se vyřizuje v sídle prodávajícího. Na případnou žádost prodávajícího zajistí kupující v tomto ohledu také jednání na předmětném místě, např. v místě uskladnění reklamovaného zboží. Je-li reklamacie shledána oprávněnou, provede prodávající podle svého uvážení opravu zboží v přiměřené dodatečné lhůtě ve svém sídle anebo u kupujícího, nebo nahradí vadné zboží novou bezvadnou dodávkou, nebo poskytne kupujícímu přiměřenou slevu z ceny zboží. Kupující není oprávněn provádět jakékoli opravy bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího až do ukončení reklamačního řízení. Jestliže nebyla reklamacie v přiměřené dodatečné lhůtě ukončena některým z výše uvedených způsobů, může kupující eventuálně od kupní smlouvy odstoupit v rozsahu vadného plnění. Jestliže však předtím kupující požadoval slevu z ceny, není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Reklamacie není oprávněná, pokud reklamované zboží má vady, které způsobil sám kupující nebo třetí osoba. V případě kupní smlouvy na FIBC (velkoobjemové vaky), je kupující povinen nejpozději v okamžiku uzavření kupní smlouvy prokazatelně písemně informovat prodávajícího o druhu a všech podstatných parametrech substrátu plněného do těchto obalů a o způsobu manipulace s nimi. Pokud tak neučiní, přechází odpovědnost za případné škody způsobené těmito obaly v plném rozsahu na kupujícího.